



E-LEAD+

LMS 4weet.

# OLÁ! CONHEÇA O LMS DA E-LEAD+

O **LMS 4weet** é mais um canal para a capacitação de colaboradores. Através dele o gestor pode avaliar as estratégias e resultados de alunos e turmas, além de apresentar dados concretos para análise de **custos x benefícios**.



# QUER BENEFÍCIOS?

O **LMS 4weet** tem utilização fácil e intuitiva, sistema de pontuação e certificação. Além disso, permite obter relatórios de aprendizagem, avaliação e estratégias de aproveitamento, inclusive com dados sobre os custos de cada treinamento por usuário.

Conta também com configurações de horário de acesso ao sistema e facilidade na homologação de treinamentos. O **LMS 4weet** pode ser acessado por três áreas diferentes: **gestor, tutor e treinando**.

O **LMS 4weet** é mais barato que a manutenção de um **software livre**, podendo atender empresas de diferentes tamanhos e necessidades. Com ele, há uma redução real de custos em treinamento através da flexibilidade de horários, diminuição de deslocamentos e a possibilidade de treinar muitos colaboradores ao mesmo tempo.



# BENEFÍCIOS

O que o LMS 4weet proporciona:



Na contratação do **LMS 4weet** são disponibilizados para o Cliente todos os Treinamentos de Catálogo da **E-LEAD+**, sem custo adicional.



A **E-LEAD+** disponibiliza na contratação do **LMS 4weet** um portfólio com mais de 150 treinamentos na formação de carreira profissional. Esse portfólio é atualizado constantemente de acordo com a necessidade do mercado corporativo.



Durante o período contratado, são, ainda, disponibilizados para o Cliente, novos treinamentos que serão desenvolvidos pela **E-LEAD+**, sem custo adicional.

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Os treinamentos de catálogo licenciados pertencem ao portfólio atual da **E-LEAD+**.

A disponibilização dos títulos ocorre somente na plataforma do **LMS 4weet** e não são disponibilizados para publicação em outros sistemas de gestão.

O licenciamento é anual e os conteúdos são de propriedade exclusiva da **E-LEAD+**.

O **LMS 4weet** será acessado pela internet, através dos equipamentos do Cliente, devendo, porém, atender aos requisitos mínimos de acesso à plataforma.

# CONHEÇA AS POSSIBILIDADES DO LMS 4WEET



Layout intuitivo e de fácil navegação.



Suporte a **SCORM 1.2**, licenciado e certificado pela Rustici Software, empresa americana responsável pela padronização do **SCORM**.



Possibilidade de instalação em diferentes idiomas (Português, Inglês, Espanhol).



Suporte a Ipad, Iphone (Gerenciamento do **LMS**).



Publicação de treinamentos em **FLASH** e **HTML5** no formato **SCORM**.



Cadastro de Múltiplos Gestores com gerenciamento de permissões.



Sistema de cadastro e importação de usuários.



Outros formatos de documentos como **PPT**, **PDF**, **DOC** e que não estejam no formato **SCORM** podem ser publicados como documentos adicionais na biblioteca de um treinamento existente.



Gerenciamento de usuários por unidades e setores.



Gerenciamento de turmas com alertas configuráveis.



Gerenciamento de cursos por categoria, grupos e validação de pacote **SCORM**.



Relatórios de acompanhamento de turmas.



Controle de acesso por horário.



Relatórios Gerenciais por turmas, cursos, usuários com análise gráfica e comparativa.



Cadastro de tutores por curso.



Emissão de certificados de conclusão.



Suporte aos navegadores:

- *Internet Explorer versão 6.0 ou superior*
- *Mozilla 2.4 ou superior*
- *Google Chrome*

# INSTALAÇÃO RÁPIDA E SEM COMPLICAÇÃO

O processo de implantação abrange os seguintes serviços:

1. Configuração de servidor dedicado.
2. Instalação e configuração do **LMS 4weet**.
3. Customização de layout, configurações padronizadas e habilitação de funcionalidades.
4. Publicação de treinamentos e testes de **SCORM**.
5. Cadastros de gestores e importação de usuários.
6. Treinamento de gestores e demais envolvidos na gestão administrativa (a distância).





## MANUTENÇÃO, REPARAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A **E-LEAD+** procederá a toda e qualquer manutenção, reparação e/ou assistência técnica do **LMS 4WEET** instalado em servidor dedicado ao Cliente, bem como a integridade dos dados armazenados. O Cliente deverá solicitar ao seu departamento responsável a verificação dos requisitos técnicos necessários para acesso ao portal do **LMS 4WEET** para que limitações ou falhas sejam corrigidas, caso ocorram. A **E-LEAD+** não se responsabiliza por qualquer incompatibilidade de “hardware” e “softwares” do Cliente, bem como pela inexistência e/ou erro de configuração no equipamento desta.

Todas as tarefas de gestão da plataforma **4WEET**, que incluem o cadastro de turmas, inclusão e liberação de treinandos e demais cadastros necessários, através do ambiente próprio de administração ficarão a cargo do Cliente, que receberá o devido treinamento e suporte pela equipe da **E-LEAD+** (a distância).

O Cliente deverá indicar profissional tecnicamente qualificado para administrar a plataforma **LMS 4WEET**, sendo responsável por todas as demandas internas de gestão do **LMS 4WEET**.



# SÃO OBRIGAÇÕES DA E-LEAD+

A segurança e sigilo no tráfego das informações gerenciadas pelo **LMS 4WEET**, garantindo a integridade das informações armazenadas no servidor.

Informar o Cliente com até 3 (três) dias de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenções que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possam causar prejuízo à operacionalidade do servidor ou do **LMS 4WEET**, salvo em casos de urgência, assim entendido aquele que coloque em risco o regular funcionamento do servidor ou do **LMS 4WEET**.

Manter o **LMS 4WEET** em perfeito estado de uso e atualizado, com disponibilidade mínima de 99%, salvo nas ocorrências de caso fortuito ou força maior, assim compreendidos o fato natural ou humano que, de forma imprevisível e inesperada, possam acarretar problemas à operacionalidade do servidor ou do **LMS 4WEET**, num futuro próximo ou remoto, já que o desenvolvimento tecnológico é extremamente dinâmico.



# SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

O Cliente poderá entrar em contato com o **SAC** através de e-mail, pelo site ou por telefone, sempre que achar necessário.

Ao abrir um chamado, a **ELEAD+** deverá respondê-lo em até 1 dia útil dando um parecer sobre a solicitação realizada.

No caso de chamados decorrentes de problemas técnicos, será realizada uma avaliação técnica pela equipe responsável da **E-LEAD+** e o Cliente será informado sobre o prazo mínimo para a realização das correções necessárias.

O serviço de atendimento ficará disponível em horário comercial para chamadas técnicas. Em caso de interrupções não previstas no funcionamento do **LMS 4WEET**, será disponibilizado ao Cliente contato emergencial.

O atendimento do serviço de assistência é exclusivamente para suporte de funcionamento ou resolução de questões técnicas. É realizado diretamente entre a equipe da **ELEAD+** e o responsável pela gestão do **LMS 4WEET** do Cliente. Esse serviço não atende a demandas internas de treinandos, o que deve ser feito por equipe própria do Cliente.

O serviço de assistência não inclui visitas técnicas no endereço do Cliente. Caso seja solicitada, o mesmo deverá assumir todos os custos decorrentes da solicitação.



# LICENCIAMENTO DE UTILIZAÇÃO

O Cliente somente poderá utilizar o **LMS 4WEET** para o gerenciamento de treinamentos virtuais de pessoas ligadas diretamente ao seu quadro de colaboradores.

O Cliente não poderá utilizar o **LMS 4WEET** para comercialização de treinamentos virtuais, sejam eles desenvolvidos pela **E-LEAD+** ou por terceiros.

Todas as licenças de treinamentos on-line adquiridas pelo Cliente poderão ser incorporadas ao **LMS 4WEET** para aplicação aos seus colaboradores, devendo o mesmo observar os padrões necessários para aplicação.

Será oferecida a modalidade de cessão em servidor dedicado **4WEET**: é criada uma cessão do **LMS** em servidor dedicado da **E-LEAD+**.

# PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO LICENCIAMENTO



Poderá ser licenciado a partir de 50 usuários.



Limite de publicação de até 300 cursos em servidores compartilhados e ilimitado em servidores dedicados.



Customização de layout com a logomarca do Cliente.



Novas funcionalidades desenvolvidas pela **E-LEAD+** são incorporadas sem custos adicionais, salvo, customizações solicitadas pelo Cliente.



Manutenção e Suporte somente em relação ao funcionamento do servidor e **LMS**.



# ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA

O **LMS 4WEET** está em constante evolução. Todas as novas funcionalidades desenvolvidas durante o período em que o Cliente utilizar os serviços, serão disponibilizados a ele sem custos.

O Cliente poderá demandar melhorias técnicas que poderão ser incorporadas sem custo, desde que as referidas solicitações estejam no projeto de desenvolvimento e melhorias do **LMS 4WEET**.

As solicitações serão avaliadas pela equipe da **ELEAD+**, que definirá um prazo para execução dos trabalhos.

Caso o Cliente deseje adicionar funcionalidades específicas no **LMS 4WEET**, estas poderão ser apresentadas como um novo projeto a ser desenvolvido, devendo o mesmo arcar com os custos de desenvolvimento.

Qualquer alteração realizada no **LMS 4WEET**, seja por iniciativa da **E-LEAD+** ou do Cliente, são propriedades exclusivas da **E-LEAD+**, podendo disponibilizá-las para qualquer outra empresa que tenha interesse em licenciá-lo, sem que isso gere compromissos ou indenizações ao mesmo.



# PRAZO

O prazo para implantação do **LMS 4 WEET** será de 5 dias úteis após todas as informações necessárias disponibilizadas pelo Cliente.

O prazo mínimo para a contratação da prestação de serviços do **LMS 4WEET** é de 12 meses, podendo ser renovado por iguais ou mais períodos.



# TREINAMENTO

O treinamento para o funcionamento da plataforma **LMS 4WEET** será realizado através de treinamentos a distância e manuais em PDF. Sendo necessário o deslocamento de equipe técnica da **E-LEAD+** à sede do Cliente, o mesmo se responsabilizará pelos custos.

**EDUCAÇÃO +**  
*Inteligente*



---

[www.e-lead.com.br](http://www.e-lead.com.br)

+ 55 (37) 3691-2262 | [solucoes.ead@e-lead.com.br](mailto:solucoes.ead@e-lead.com.br)

Rua Dr. Gordiano, 228/101 - Prado | Belo Horizonte | MG | 30411-080 | Sede

Rua Olímpio Moreira, 480 - Interlagos | Divinópolis | MG | 35500-474 | Unidade I